

Zo denkt u over Schoon, Heel en Veilig

Leefbaarheidsonderzoek 2010

Om wijken en buurten leefbaarder te maken, heeft STJA in 2006 besloten het wijk- en buurtbeheer te verbeteren. Dit heeft geleid tot nieuw wijkbeheer dat het best kan worden omschreven met de woorden Schoon, Heel en Veilig. In 2008 heeft onderzoeksbureau I&O Research op ons verzoek een leefbaarheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben u gevraagd hoe schoon, heel en veilig u het eigen woongebouw, de buurt en de wijk vindt en hoe dit verder verbeterd kan worden. In mei 2010 hebben wij opnieuw onderzoek laten doen. Dit onderzoek laat zien hoe uw tevredenheid over Schoon, Heel en Veilig zich verder heeft ontwikkeld. U vindt het rapport met de onderzoeksresultaten in september op onze website www.stja.nl. Hier leest u alvast de verkorte weergave.

De deelname

In totaal zijn ruim 5.400 huurders van STJA uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. Hiervan hebben 624 huurders de vragenlijst ingevuld, waarvan 39 via internet. De totale respons komt daarmee uit op 12 procent. Op basis van deze respons kunnen representatieve uitspraken gedaan worden voor het totaal en op wijkniveau. Dit met uitzondering van wijken De Riet, Nieuwstraatkwartier, Hofkamp, Windmolenbroek en het dorp Bornerbroek omdat hier slechts een beperkt aantal huurders heeft gereageerd.

Uw waardering in een rapportcijfer

	2008	2010
Schoon	6,6	6,7
Heel	6,6	6,8
Veilig	6,8	7,0
Woning	7,1	7,4
Woongebouw/wooncomplex*	7,2	7,4
Buurt	6,9	7,1

* Alleen gevraagd aan huurders van meergezinswoningen.

Schoon

Als het gaat om Schoon (bijvoorbeeld schoonmaak, reiniging en tuinonderhoud) zijn huurders uit de Wierdensehoek (Kerkelanden en Aalderinkshoek) net als in 2008 het meest tevreden. Deze huurders hebben op alle vragen over schoon positiever gereageerd dan de gemiddelde huurder van STJA. In de Ossenkoppelerhoek zijn huurders minder positief. In totaal worden schoonmaak en reiniging beoordeeld met een 6,7. Dit is vergelijkbaar met 2008 (6,6).

Heel

Huurders in het Noorderkwartier (Haghoek), de Wierdensehoek en de Schelfhorst zijn het meest tevreden over de aspecten die samenhangen met Heel. Het betrof hier vragen over het onderhoud van de woning en/of het woongebouw. In het Noorderkwartier zijn huurders vooral tevreden over de snelheid waarmee sporen van vandalisme en vernielingen worden opgelost. In de Schelfhorst en de Ossenkoppelerhoek zijn huurders het minst tevreden. Gemiddeld beoordelen zij het onderhoud met een 6,8. In 2008 was dit nog een 6,6.

Veilig

Voorals in de wijken Binnenstad, Noorderkwartier en Wierdensehoek scoort veiligheid goed. In de Ossenkoppelerhoek zijn huurders minder te spreken over veiligheid. Net als in 2008 wordt veiligheid in het geheel beoordeeld met een 6,2. Wel zijn huurders uit deze wijk nu meer tevreden over de mate waarin STJA adequaat optreedt bij overlast van buurtbewoners of bij signalen van vereenzaming/verwaarlozing van huurders en de veiligheid in gemeenschappelijke ruimten. De woning (7,4), het woongebouw/wooncomplex (7,4) en de buurt (7,1) worden nu beter beoordeeld dan in 2008 (respectievelijk 7,1, 7,2 en 6,9).

Verbeterpunten

Net als in 2008 hebt u aangegeven wat volgens u met voorrang in de buurt verbeterd zou moeten worden. Per wijk levert dit een andere top drie op, maar net als in 2008 wordt parkeerproblematiek het vaakst genoemd. Andere veel genoemde punten zijn vervuiling/schoonmaak, verkeersveiligheid en hondenpoep/overlast. De meeste huurders verwachten dat samenwerking met andere partijen, zoals gemeente, politie en scholen, nodig is om de problemen aan te pakken. Ook in 2008 was dit volgens u de beste manier.

Eigen bijdrage

Veruit de meesten van de ondervraagde huurders voelen zich verantwoordelijk of medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid en de veiligheid in hun woongebouw/wooncomplex en hun buurt (respectievelijk 86 en 79 procent). Drie op de tien huurders (29 procent) is in het afgelopen jaar actief geweest om de leefbaarheid en veiligheid in de eigen wijk te verbeteren. Dit is meer dan in 2008 (24 procent). Toen waren het dus ongeveer twee op de tien huurders.

Samenhang in de wijk

De verbondenheid tussen de verschillende bewoners lijkt het sterkst te zijn in de Binnenstad, Noorderkwartier en Wierdensehoek. Toch constateren we weinig verschillen. Huurders voelen zich in 2010 net zo betrokken bij andere mensen in de buurt dan in 2008. Alleen het aantal huurders dat aangeeft graag deel te nemen aan buurtactiviteiten (32 procent) is groter dan in 2008 (27 procent).

Wijkbeheer

Begin 2008 is een team van drie wijkbeheerders samengesteld. De wijkbeheerders houden zich actief bezig met de leefbaarheid. In 2008 wisten nog weinig huurders van het bestaan van de wijkbeheerder. In 2010 is sprake van een forse toename. Voor 32 procent is de wijkbeheerder een bekend gezicht in de buurt. In 2008 was dit nog 19 procent. De inzet van wijkbeheerders werpt duidelijk vruchten af. Het algemene beeld over leefbaarheid in 2010 is positiever dan in 2008. Hierin spelen de wijkbeheerders een belangrijke rol. De afstand tussen huurder en verhuurder is hierdoor ook afgenomen.

Conclusie onderzoek

In 2008 bleek al dat huurders over het algemeen tevreden waren over aspecten die samenhangen met Schoon, Heel en Veilig, en over de woning, het woongebouw en de omgeving. In 2010 is die tevredenheid toegenomen. Per wijk zijn er natuurlijk verschillen zichtbaar, waarbij de Schelfhorst en Ossenkoppelerhoek minder goed naar voren komen en huurders uit Wierdensehoek bovengemiddeld positief zijn.

Conclusie respons

Wij danken de huurders die hebben meegewerkt aan ons onderzoek! Maar het aantal reacties is laag. Dat vinden we bijzonder jammer. We trekken niet graag de conclusie dat u - als u niet hebt gereageerd - zich weinig of niet betrokken voelt bij Schoon, Heel en Veilig. Als verhuurder kunnen we de leefomstandigheden in onze buurten en wijken simpelweg niet alleen verbeteren. Uw medewerking daarbij is hard nodig, beter gezegd onmisbaar! Wij vertrouwen erop bij nieuwe vragenrondes wèl van u te horen. Bij de Woonlijn, zomereditie 2010, vindt u een vragenlijst over energiebesparing. We zijn benieuwd naar uw reactie!

Blijk van waardering

Een huurdersonderzoek staat of valt bij een bereidwillige deelname. Daarom hebben we onder de deelnemers een prijsloting gehouden. Dit hebben we in de vragenlijst kenbaar gemaakt. De bewoners van Tollensstraat 18 zijn uitgeloot voor de hoofdprijs; een vakantiecheque ter waarde van 500 euro. Twintig andere deelnemers hebben thuis een dinerbon ontvangen ter waarde van 75 euro. Daarvan noemen we de adressen.

Aletta Jacobsstraat 58
Arendsboerweg 20
Blauwhuisweg 57
Boddenstraat 31
Bornerbroeksestraat 127
Den Aalhorst 13
Derk Smoeslaan 26
Ds. de Geusstraat 1
Frits Ten Brinkstraat 19
Johanna van Burenlaan 165

Marktstraat 32
Muiderslot 5
Nederhorst 43
Ootmarsumsestraat 330-3
Orangerie 2
Prins Hendrikstraat 28
Rembrandtlaan 117
Rembrandtlaan 236
Sluiskade Zuidzijde 37 -20
Weggelerstraat 49