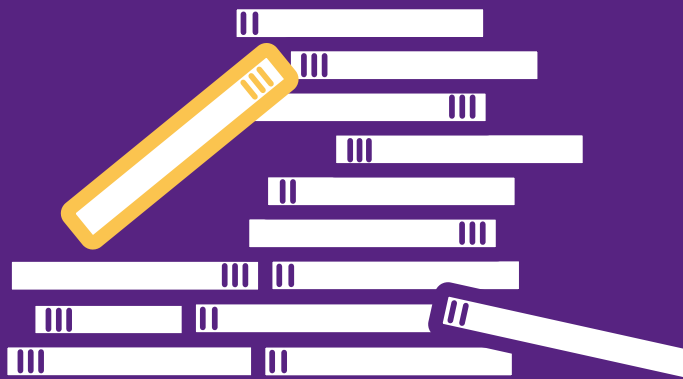




**Incassobeleid**

# Uw rechten en plichten bij huurbetaling



# Uw rechten en plichten bij



## Automatische incasso

Een gemakkelijke manier om uw huur tijdig te betalen, is automatische incasso. Daarom hebben de meeste huurders ons gemachtigd de huur van hun rekening af te schrijven. Elke maand op een vaste datum. Wilt u ons ook een machtiging geven? Vul de aangehechte kaart in en stuur deze zonder postzegel naar ons op. Dan regelen we het snel voor u.

## Huurbetaling

Bij STJA moet de huur steeds voorafgaand aan de nieuwe maand worden betaald. Heeft u ons niet gemachtigd, dan kunt u de aangehechte kaart invullen en opsturen en alsnog een machtiging regelen. Zodra wij de kaart ingevuld hebben ontvangen wordt de huur automatisch van uw rekening afgeschreven. Is uw kaart binnen vóór de 20e dag van de maand dan gaat de afschrijving per de eerstvolgende maand in. Wilt u geen machtiging afgeven? Dan ontvangt u elke maand een acceptgiro.

Daarmee regelt u de betaling zelf via uw bank. U kunt het maandbedrag ook betalen via een overschrijving of via internetbankieren. Ons rekeningnummer is 1000477. De huur contant betalen of per betaalautoomaat (pin) is nog een mogelijkheid, daarvoor kunt u terecht in ons kantoor. Is uw betaling niet op de eerste dag van de maand door ons ontvangen? Dan is er sprake van een huurachterstand en gaan wij u aanmanen. Eventueel komt de wijkbeheerder hiervoor bij u aan huis.

## Betalingsregeling

Bij een huurachterstand is het in veel gevallen mogelijk een betalingsregeling te treffen. Wij nodigen u uit in ons kantoor om de situatie te bespreken. Meestal is het aflossen in maandelijkse termijnen de beste oplossing. Voor de afspraken die wij hierover maken, stellen we een overeenkomst op die u dient te ondertekenen. U ontvangt hiervan een kopie. Aan een betalingsregeling zijn geen kosten verbonden.



Een van de afspraken van de huurovereenkomst is dat u de huur van uw woning tijdig betaalt. Bij STJA is dat altijd vóór de eerste dag van de maand. Toch kan het gebeuren dat het u een keer niet lukt deze verplichting na te komen. Op dat moment treedt het incassobeleid van STJA in werking. In deze folder leest u de belangrijkste punten.

# huurbetaling



## Deurwaarder

Reageert u niet op de aanmaning en heeft u geen betalingsregeling met ons getroffen?

Dan rest ons niets anders dan de vordering uit handen te geven. Dat is erg vervelend, want de kosten die de deurwaarder berekent zijn fors en komen altijd voor uw rekening. Ook wanneer u een betalingsregeling heeft getroffen maar deze niet nakomt, moeten wij een deurwaarder inschakelen. Ook dan zijn de incassokosten voor uw rekening.

## STJA helpt bij schulden

Wij begrijpen dat het moeilijk voor u kan zijn om hulp te vragen, zeker wanneer het om geld gaat. Toch blijkt vaak dat dit beter is dan met uw geldzorgen te blijven rondlopen. Een huurachterstand is vaak het gevolg van een ander, groter probleem. Neemt u gerust contact op met onze medewerkers van de afdeling Klantenbeheer/Huuradministratie. Zij helpen u graag

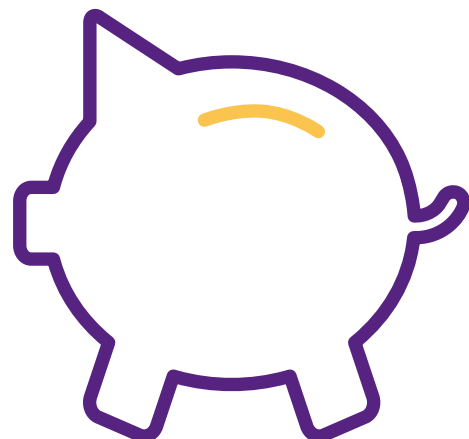
verder en kunnen u doorverwijzen naar verschillende instanties. Samen met u zoeken wij naar de beste oplossing voor uw financiële problemen.

## Privacy

Uw persoonlijke gegevens worden discreet behandeld.

### Vragen over de huurbetaling?

U kunt contact opnemen met onze medewerkers van de afdeling Klantenbeheer/Huuradministratie tijdens kantoortijden (zie achterzijde van deze folder).





## Handige adressen

### NIBUD

Het NIBUD informeert over geldzaken. Ze hebben tips en trucs om geld te besparen en kunnen u adviseren over uw financiële toekomst.

Kijk voor meer informatie op [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl) of bel met (030) 239 13 50.

### Humanitas

Met het project Thuisadministratie helpt Humanitas mensen bij het ordenen van hun administratie. Een goed overzicht maakt vaak een groot verschil.

Voor meer informatie kunt u Humanitas bellen, telefoon 06 19 43 90 05 of een mail sturen naar [thuisadmhumanitas@hotmail.com](mailto:thuisadmhumanitas@hotmail.com).

### Stadsbank

De Stadsbank Oost Nederland is geen gewone bank. Het is een bank die mensen helpt met budgetbeheer, schuldhulpverlening en schuldpreventie. De Stadsbank geeft u graag meer informatie.

De Stadsbank Oost Nederland is gevestigd aan de A. Schelfhoutstraat 19 in Almelo en telefonisch bereikbaar op (0546) 81 53 93 of (053) 488 01 11.

### Woningstichting St. Joseph Almelo

Heetveldsweg 1a  
7603 BG Almelo

Postbus 33  
7600 AA Almelo

T (0546) 87 58 00  
F (0546) 87 06 59

E [info@stja.nl](mailto:info@stja.nl)  
W [www.stja.nl](http://www.stja.nl)

### Kantoor open

ma. t/m do. 09.00-16.00  
vrijdag 09.00-12.00