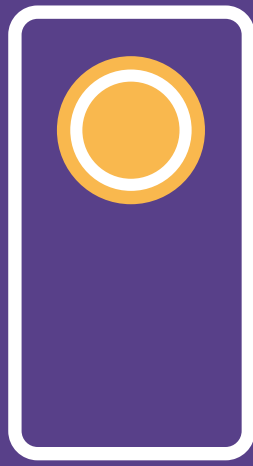




Woningonderhoud

Wie doet wat bij  
klussen en reparaties?

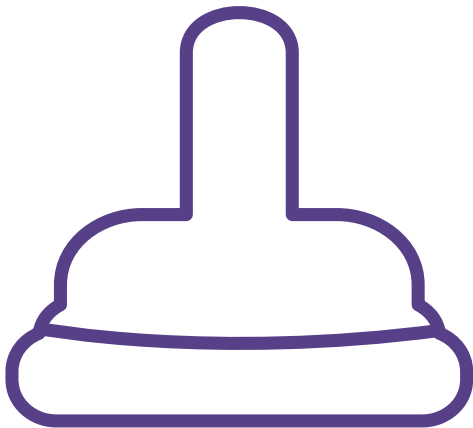
**stja**  
woningstichting st.joseph almelo  
*'daar voel je je thuis'*



# Wie doet wat bij klussen en reparaties

## Service-Abonnement

U woont natuurlijk het prettigst in een huis dat in goede staat verkeert. STJA plant en organiseert het groot en regulier onderhoud daarom nauwkeurig. Ook bij de onderhoudswerkzaamheden waarvoor u verantwoordelijk bent, is STJA u graag van dienst. Voor een klein bedrag per maand sluit u een Service-Abonnement af. Daarmee bent u verzekerd van snelle, deskundige hulp bij kleine klussen en reparaties in en rondom uw huis. Zo bespaart u uzelf een hoop werk en vaak ook een groot deel van de kosten. Vraagt u onze folder *Service-Abonnement* aan of kijk op [www.stja.nl](http://www.stja.nl).



Binnenshuis	service	STJA	huurder
-------------	---------	------	---------

### Sanitair

- |                                     |   |  |   |
|-------------------------------------|---|--|---|
| De kraan lekt of zit los            | • |  |   |
| Het douchegarnituur lekt of zit los | • |  |   |
| De wastafel is stuk                 |   |  | • |
| De wastafel zit los                 | • |  |   |
| De closetpot lekt of staat los      | • |  |   |
| De closetpot is stuk                |   |  | • |
| Het reservoir is defect             | • |  |   |

### Riolering, gas- en waterleiding

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| De riolering is stuk, stinkt of lekt   |   | • |  |
| De riolering is verstopt               | • |   |  |
| De sifon of zwanenhals zit los of lekt | • |   |  |
| Er hangt een gaslucht                  |   | • |  |
| De gasleiding is lek                   |   | • |  |
| De waterleiding is lek                 |   | • |  |

### Hang- en sluitwerk

- |                                     |   |  |   |
|-------------------------------------|---|--|---|
| Het slot is defect                  | • |  |   |
| De cilinder is kapot                | • |  |   |
| U bent de huissleutel vergeten      |   |  | • |
| Het scharnier laat los of is kapot  | • |  |   |
| De raamsluiting zit los of is kapot | • |  |   |
| De briefplaat is kapot              | • |  |   |

### Keukeninrichting

- |                                 |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|
| Het keukendeurtje sluit niet    | • |   |   |
| De handgreep zit los of is stuk | • |   |   |
| Het aanrechtblad is beschadigd  |   |   | • |
| De kookplaat is kapot           |   | • |   |
| De oven doet het niet           |   | • |   |
| De koelkast is kapot            |   | • |   |
| De afzuigkap doet het niet      |   | • |   |

Veel van de onderhoudswerkzaamheden aan uw woning worden door STJA uitgevoerd. Toch bent u als huurder ook voor een deel van het onderhoud verantwoordelijk. Vaak betreft het de kleine klussen en reparaties. Om u in één oogopslag duidelijkheid te geven over wie wat moet doen bij onderhoud, ontvangt u deze folder. Heeft u overigens al van ons Service-Abonnement gehoord?



aties?

## Binnenshuis

service STJA huurder

### Wanden, vloeren en plafonds

- Scheur in wand, vloer of plafond •
- Stukadoorswerk laat los •
- Het sauswerk bladdert af •
- Wand- of vloertegels laten los •
- De vensterbank zit los •
- De houten vloer is verrot •
- De drempel laat los of is kapot •
- Het vloerluik zit vast •
- De trapleuning of het traphek zit los •

### Elektrotechnische voorzieningen

- Stroomuitval •
- Er is een lamp stuk in huis •
- De algemene verlichting is kapot •
- De huistelefoon is kapot •
- De deurbel doet het niet •
- De videofoon werkt niet of stoort •
- De deuropener is kapot •
- De batterij van de zender is leeg •
- De lift werkt niet •

## Buitenshuis

service STJA huurder

### Dak

- Lekkage van het dak •
- Een dakpan ontbreekt of ligt scheef •
- Het dakraam is kapot •
- De ventilatiepijp is eraf •

### Balkon en galerij

- Lekkage van balkon of galerij •
- Hekwerk laat los •
- Afwerkvloer is los of kapot •

### Gevels

- Scheuren in de muren •
- Het voegwerk laat los •
- De gevelbekleding laat los •
- Het schilderwerk bladdert af •
- Een raam of buitendeur sluit niet •
- Een raam of buitendeur is verrot •
- De cementdorpel brokkelt af •
- Vensterbanktegels buiten laten los •
- De schutting staat los •
- De schutting is verrot •

### Bestrating

- Een gebroken tegel •
- De bestrating is lichtelijk verzakt •

### Buitenriolering

- De riolering is verstopt •
- Het afvoerputje is kapot •
- De dakgoot is verstopt of lek •
- De regenpijp is verstopt of lek •





## Technische service

### Melden reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoek kunt u melden aan de balie van onze afdeling Technisch Beheer, telefonisch of per brief. Maar dat kan ook via internet. Kijkt u daarvoor op [www.stja.nl](http://www.stja.nl). Via het oranje menu gaat u naar *Reparatieverzoek*.

### Glasschade melden

Onze woningen zijn verzekerd voor glasschade bij Centraal Beheer Achmea.

Bij schade zorgt de verzekeringsmaatschappij dat de ruit zo snel mogelijk wordt vervangen.

Bij glasschade belt u het gratis telefoonnummer 0800 022 99 55 (24 uur per dag 7 dagen per week).

Doet u dit wel binnen 72 uur.

### Afspraak maken

U kunt met onze afdeling Technisch Beheer een afspraak maken over de dag en het tijdstip van de reparatie. We proberen uw reparatieverzoek binnen twee werkdagen na melding af te ronden.

Duurt de afhandeling langer dan verwacht, dan wordt u steeds op de hoogte gehouden van de voortgang.

### Storingsdienst

Voor dringende reparatieverzoeken kunt u STJA ook buiten kantooruren bellen. De dienstdoende medewerker informeert u dan hoe, door wie en wanneer uw reparatieverzoek wordt verwerkt.

#### Woningstichting St. Joseph Almelo

Heetveldsweg 1a  
7603 BG Almelo

Postbus 33  
7600 AA Almelo

T (0546) 87 58 00  
F (0546) 87 06 59

E [info@stja.nl](mailto:info@stja.nl)  
W [www.stja.nl](http://www.stja.nl)

#### Kantoor open

ma. t/m do. 09.00-16.00  
vrijdag 09.00-12.00