

Service-Abonnement

**Wordt deelnemer en bespaar
uzelf een hoop werk**

Het Service-Abonnement van STJA

Snel en vakkundig

Uw maandelijkse bijdrage aan het Service-Abonnement dekt zowel de materiaalkosten als het arbeidsloon.

U mag zo vaak bellen als nodig is. Dus als bijvoorbeeld uw kraan lekt of de deurbel stukgaat, wordt de reparatie snel en vakkundig verzorgd. Kijk in de folder *Woningonderhoud* voor een lijst van de meest voorkomende reparaties en klussen. Daarin staat aangegeven wie wat moet doen: wordt het onderhoud door STJA uitgevoerd, komt het voor uw eigen rekening of valt het binnen het Service-Abonnement van STJA? U kunt de folder afhalen in ons kantoor, aanvragen via (0546) 87 58 00 of downloaden van www.stja.nl.

Zekerheid

Met het Service-Abonnement houdt u uw huis moeiteloos in goede staat. Betaalt u al een vergoeding voor een huismeester? Dan is het Service-Abonnement inbegrepen. Anders kost het u € 4,50 of € 5,50 per maand, afhankelijk van uw type woning.

In deze folder krijgt u antwoord op een aantal veel gestelde vragen.

postzegel
niet nodig

STJA
Afdeling Financiële Administratie
Antwoordnummer 17
7600 WB ALMELO

Aanmeldingskaart weg?

Deze kunt u gratis afhalen bij het kantoor van STJA, aanvragen via (0546) 87 58 00 of via info@stja.nl

Veel van het woningonderhoud aan uw woning wordt door STJA uitgevoerd. Toch bent u als huurder ook voor een deel verantwoordelijk. Met het Service-Abonnement van STJA bespaart u zich een hoop werk. Voor een klein bedrag per maand heeft u geen omkijken meer naar loszittend, verstopt of lekkend sanitair, leidingwerk, hang- en sluitwerk en keukeninrichting.

Reparatieverzoek melden

Bent u deelnemer van ons Service-Abonnement en wilt u een defect laten repareren? Dan kunt u uw herstelverzoek melden aan de balie van onze afdeling Technisch Beheer. U kunt ons ook bellen of een brief sturen. Wilt u via internet uw reparatie melden? Kijk dan op www.stja.nl. Via het oranje menu gaat u naar *Reparatieverzoek*.

Gratis materialen

Als deelnemer van ons Service-Abonnement kunt u terecht bij onze omruilbalie voor gratis vervangingsmaterialen. De omruilbalie is gevestigd in onze werkplaats en geopend tijdens de volgende uren:

ma. t/m do.	12.30 tot 12.45 uur
	16.15 tot 16.30 uur
vrijdag	11.45 tot 12.00 uur

Verstopte gootsteen of toilet?

Het Service-Abonnement dekt de volledige kosten voor het ontstoppen van sanitair. Dat scheelt nogal want als u een loodgieter moet bellen, bent u een stuk duurder uit.

Glasschade?

Een kapotte ruit wordt niet gedekt door het Service-Abonnement, maar door uw glasverzekering. U kunt de reparatie melden bij Centraal Beheer Achmea. Bel het gratis telefoonnummer 0800 022 99 55 (24 uur per dag 7 dagen per week). Doet u dit wel binnen 72 uur. De ruit wordt zo snel mogelijk vervangen.

Deelnemer worden?

Met behulp van de aanmeldingskaart kunt u zich inschrijven. Dat kunt u ook doen op www.stja.nl. Via het oranje menu gaat u naar *Service-Abonnement*.



Wat valt onder het Service-Abonnement?

Sanitair

- de kraan lekt of zit los
- het douchegarnituur lekt of zit los
- de wastafel zit los
- de closetpot lekt of staat los
- het reservoir is defect

Riolering, gas- en waterleiding

- de riolering is verstopt
- de sifon of zwanenhals lekt of zit los

Hang- en sluitwerk

- het slot is defect
- het scharnier laat los of is kapot
- de raamsluiting zit los of is kapot
- de briefplaat is kapot

Keukeninrichting

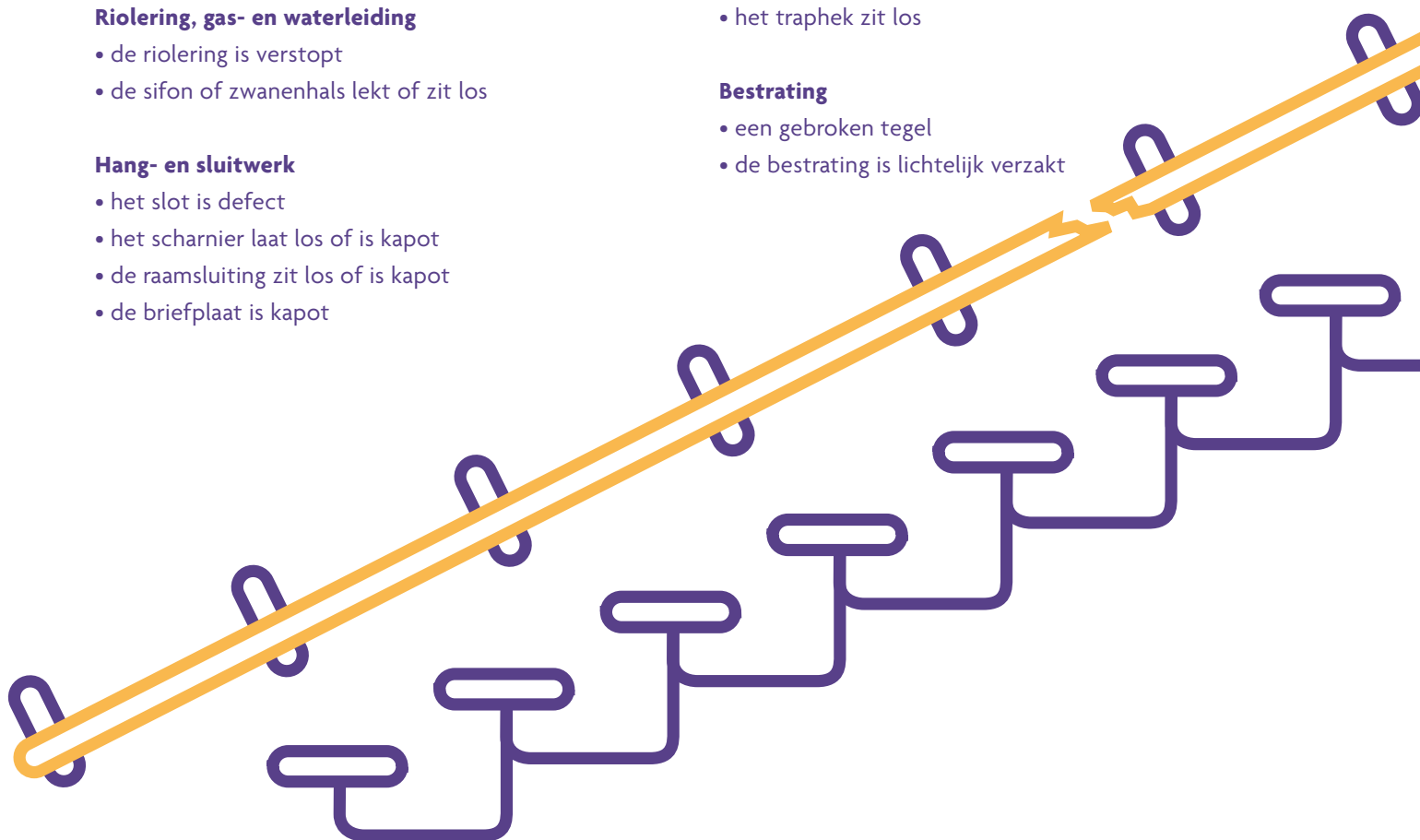
- het keukendeurtje sluit niet
- de handgreep zit los of is stuk

Wanden, vloeren en plafonds

- de vensterbank zit los
- de trapleuning zit los
- het traphek zit los

Bestrating

- een gebroken tegel
- de bestrating is lichtelijk verzakt





Algemene Voorwaarden Service-Abonnement

Doel en definities

Artikel 1

Het Service-Abonnement is een servicefonds met als doel aan iedereen die woonruimte van Woningstichting St. Joseph Almelo (STJA) huurt, de mogelijkheid te bieden om bepaalde reparaties en onderhoudswerkzaamheden aan of in het gehuurde die voor rekening van de huurder komen, door STJA te laten uitvoeren. De huurder betaalt daarvoor een zeker bedrag per maand en is vervolgens in voorkomende gevallen geen bijkomende kosten, zoals arbeidsloon, materiaal- en voorrijkosten, verschuldigd.

De betaalde bijdragen en opbrengsten uit het servicefonds worden uitsluitend aangewend voor de uitgaven voor het bovengenoemde doel van het Service-Abonnement. De hoogte van de bijdrage ligt voor een periode van drie jaar vast. Indien externe omstandigheden (bijvoorbeeld wet- en regelgeving) dit nodig maken, past STJA dit bedrag aan.

Artikel 2

Het Service-Abonnement omvat de reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die in deze folder zijn opgenomen als 'Wat valt onder het Service-Abonnement?'.

Aanmelding

Artikel 3

Deelname aan het Service-Abonnement duurt minimaal één jaar. Aanmelding voor het Service-Abonnement vindt plaats door het invullen en opsturen van de aanmeldingskaart. Aanmelding kan slechts plaatsvinden door (een van) de hoofdhuurder(s). Alleen volledig ingevulde en ondertekende kaarten worden als zodanig geaccepteerd.

Opzeggen

Artikel 4

Opzegging moet schriftelijk gebeuren en kan slechts per de eerste dag van de maand plaatsvinden.

Artikel 5

Het Service-Abonnement eindigt op de eerste dag van de maand, direct volgend op de dag waarop de schriftelijke opzegging door STJA is ontvangen.

Artikel 6

Het Service-Abonnement eindigt automatisch op de dag dat de huurovereenkomst van de huurder met STJA eindigt.

Artikel 7

STJA kan op enig moment besluiten om tot algehele opheffing van het Service-Abonnement over te gaan. Een eventueel in het Service-Abonnement aanwezig overschot wordt in dat geval met de deelnemers aan het Service-Abonnement verrekend.

Uitsluitingen

Artikel 8

Het is niet mogelijk om het Service-Abonnement af te sluiten voor bedrijfsruimten, garages, carports en andere ruimten die niet uitsluitend als woonruimten verhuurd zijn.

Artikel 9

STJA behoudt zich het recht voor om geen onderhoud of reparaties in het kader van het Service-Abonnement uit te voeren als er sprake is van nalatigheid, slordigheid, onreinheid, ruwe bewoning, moedwillige vernieling of onjuist gebruik door de huurder of als er kennelijk sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van het Service-Abonnement, zonder dat daardoor enig recht bestaat op restitutie of compensatie. Buiten het abonnement vallen ook reparaties aan eigendommen van de huurder, huisgenoten en personen die onder de verantwoordelijkheid van de huurder vallen. Datzelfde geldt voor reparaties die moeten worden verricht aan aanpassingen die de huurder zelf heeft aangebracht. Zij vallen buiten het Service-Abonnement. Alleen als bij het betrekken van de woning of bij de oplevering van zelf aangebrachte voorzieningen het onderhoud van delen of het geheel hiervan door STJA schriftelijk is vastgelegd dan valt dit wél binnen het Service-Abonnement.

Melden van klachten

Artikel 10

Herstelverzoeken die onder het Service-Abonnement vallen, worden op de gebruikelijke manier bij STJA gemeld.

Artikel 11

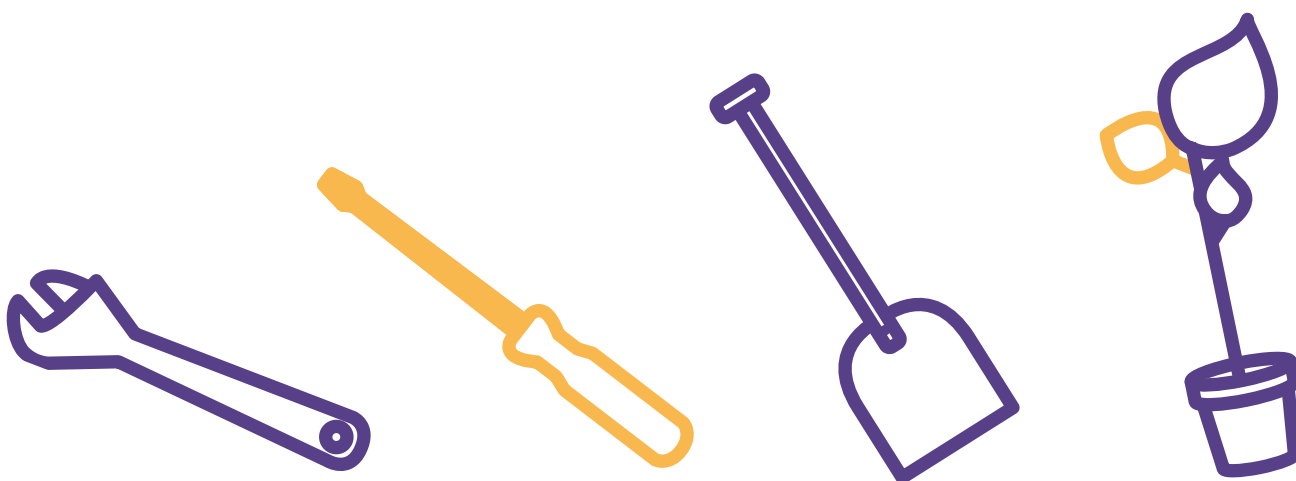
Vervanging van zaken of onderdelen vindt eerst plaats als STJA van oordeel is dat reparatie niet mogelijk of niet lonend is.

Artikel 12

De abonnementsprijs is per maand verschuldigd, tegelijk met de huur. De prijs staat vermeld op de aanmeldingskaart. Door ondertekening van deze kaart verklaart de huurder zich tot nadere prijswijziging akkoord met de hoogte van de abonnementsprijs. Dit maakt geen deel uit van de subsidiabele huur (de huur, inclusief kale nettohuur, waarover huurtoeslag aangevraagd kan worden).

Artikel 13

Geschillen ten aanzien van de toepassing van het Service-Abonnement kunnen ter beoordeling worden voorgelegd aan de Klachtencommissie (KLAC). Zie de folder Klachtenregeling.



Woningstichting St. Joseph Almelo

Heetveldsweg 1a
7603 BG Almelo

Postbus 33
7600 AA Almelo

T (0546) 87 58 00
F (0546) 87 06 59

E info@stja.nl
W www.stja.nl

Kantoor open

ma. t/m do. 09.00-16.00
vrijdag 09.00-12.00