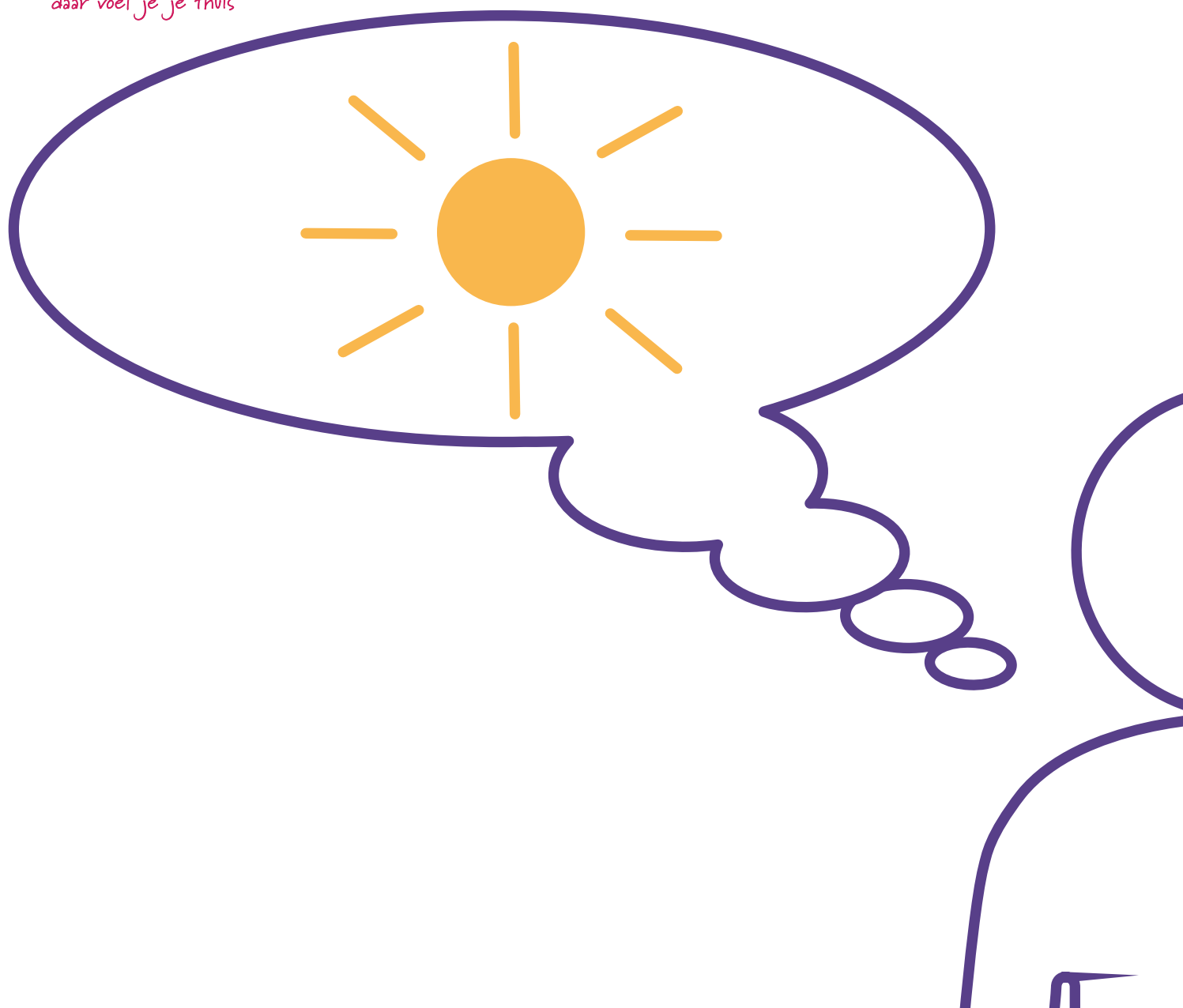


Sint Joseph
daar voel je je thuis



Abonnement klein onderhoud

**Word deelnemer en bespaar
uzelf een hoop werk**

Het Abonnement klein onderhoud van Sint Joseph

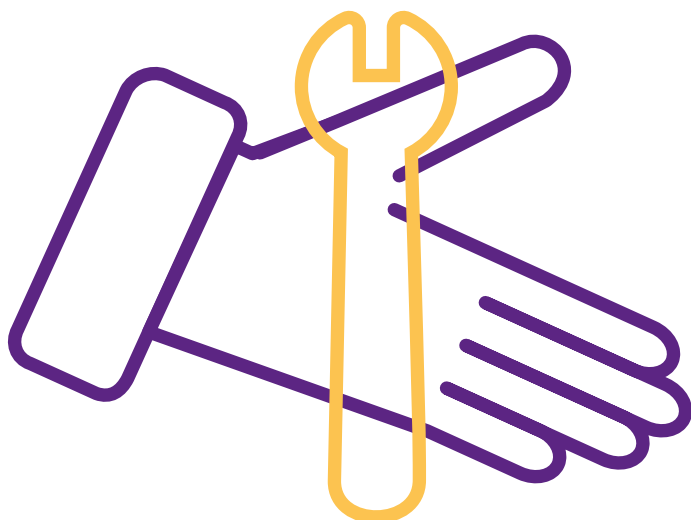
Snel en vakkundig

Uw maandelijkse bijdrage aan het Abonnement klein onderhoud dekt zowel de materiaalkosten als het arbeidsloon. U mag zo vaak bellen als nodig is. Dus als bijvoorbeeld uw kraan lekt of de deurbel stukgaat, wordt de reparatie snel en vakkundig verzorgd. Kijk in de folder *Woningonderhoud* voor een lijst van de meest voorkomende reparaties en klussen. Daarin staat aangegeven wie wat moet doen: wordt het onderhoud door Sint Joseph uitgevoerd, komt het voor uw eigen rekening of valt het binnen het Abonnement klein onderhoud van Sint Joseph? U kunt de folder downloaden van www.stja.nl.

Zekerheid

Met het Abonnement klein onderhoud houdt u uw huis moeiteloos in goede staat. Betaalt u al een vergoeding voor een huismeester? Dan is het Abonnement klein onderhoud inbegrepen. Anders kost het u € 5,50 per maand (prijspeil 1 juli 2016).

In deze folder krijgt u antwoord op een aantal veel gestelde vragen.



Veel van het woningonderhoud aan uw woning wordt door Sint Joseph uitgevoerd. Toch bent u als huurder ook voor een deel verantwoordelijk. Met het Abonnement klein onderhoud van Sint Joseph bespaart u zich een hoop werk. Voor een klein bedrag per maand heeft u geen omkijken meer naar loszittend, verstopt of lekkend sanitair, leidingwerk, hang- en sluitwerk en keukeninrichting.

Reparatieverzoek melden

Bent u deelnemer van ons Abonnement klein onderhoud en wilt u een defect laten repareren? Dan kunt u uw herstellerverzoek melden via www.stja.nl.

Gratis materialen

Als deelnemer van ons Abonnement klein onderhoud kunt u terecht bij onze omruilbalie voor gratis vervangingsmaterialen. De omruilbalie is geopend tijdens kantooruren, u kunt zich melden bij de Frontoffice.

Verstopte gootsteen of toilet?

Het Abonnement klein onderhoud dekt de volledige kosten voor het ontstoppen van sanitair. Dat scheelt nogal want als u een loodgieter moet bellen, bent u een stuk duurder uit

Glasschade?



RAETSHEREN VAN ORDEN
MAKELAARS IN ASSURANTIËN SINDS 1768

**Ruit stuk?
Bel De Glaslijn**

0800 - 020 50 50

Deelnemer worden?

Via www.stja.nl kunt u zich aanmelden voor ons Abonnement klein onderhoud.

Let op! Aanmelden is gratis bij het ondertekenen van een nieuwe huurovereenkomst woonruimte. Bij latere aanmelding betaalt u € 50,- inschrijfgeld.



Wat valt onder het Abonnement klein onderhoud?

Bestrating van Sint Joseph

Bestrating is lichtelijk verzakt
Tegel is gebroken

Buitenriolering

Riolering is verstopt

Elektra

Deurbel doet het niet
Schakelaar of stopcontact is kapot

Gevels

Raam of buitendeur sluit niet

Hang- en sluitwerk

Briefplaat is kapot
Cilinder is kapot
Deur of raam sluit niet
Raamsluiting zit los of is kapot
Scharnier laat los of is kapot
Slot is kapot

Keukeninrichting

Handgreep zit los of is kapot
Keukendeurtje sluit niet

Riolering, gas- en waterleiding

Riolering is verstopt
Rooster vloersifon in douche is kapot
Sifon of zwanenhals lekt of zit los

Sanitair

Closetpot lekt of staat los
Closetzitting zit los of is kapot
Douchegarnituur lekt of zit los
Kraan lekt of zit los
Reservoir is kapot
Wastafel zit los

Wanden, vloeren en plafonds

Drempel laat los of is kapot
Trapleuning of traphek zit los
Vensterbank laat los
Ventilatierooster laat los of is kapot





Algemene Voorwaarden Abonnement klein onderhoud

Doel en definities

Artikel 1

Het Abonnement klein onderhoud is een servicefonds met als doel aan iedereen die woonruimte van Woningstichting Sint Joseph Almelo huurt, de mogelijkheid te bieden om bepaalde reparaties en onderhoudswerkzaamheden aan of in het gehuurde die voor rekening van de huurder komen, door Sint Joseph te laten uitvoeren. De huurder betaalt daarvoor een zeker bedrag per maand en is vervolgens in voorkomende gevallen geen bijkomende kosten, zoals arbeidsloon, materiaal- en voorrijkosten, verschuldigd. De betaalde bijdragen en opbrengsten uit het servicefonds worden uitsluitend aangewend voor de uitgaven voor het bovengenoemde doel van het Abonnement klein onderhoud. De hoogte van de bijdrage ligt voor een periode van drie jaar vast. Indien externe omstandigheden (bijvoorbeeld wet- en regelgeving) dit nodig maken, past Sint Joseph dit bedrag aan.

Artikel 2

Het Abonnement klein onderhoud omvat de reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die in deze folder zijn opgenomen als 'Wat valt onder het Abonnement klein onderhoud?'

Aanmelding

Artikel 3.1

Deelname aan het Abonnement klein onderhoud duurt minimaal één jaar. Aanmelding voor het Abonnement klein onderhoud vindt plaats via www.stja.nl. Aanmelding kan slechts plaatsvinden door (een van) de hoofdhurder(s). Alleen volledig ingevulde en ondertekende aanvragen worden als zodanig geaccepteerd.

Artikel 3.2

Bij het aangaan van een nieuwe huurovereenkomst woonruimte kan een huurder zich eenmaal kosteloos aanmelden voor het Abonnement klein onderhoud. Het abonnement gaat in per ingangsdatum huurovereenkomst.

Artikel 3.3

Bij aanmelding op een later moment is € 50,- inschrijfgeld verschuldigd. Het abonnement gaat in op het moment van betaling.

Opzeggen

Artikel 4

Opzegging moet schriftelijk gebeuren en kan slechts per de eerste dag van de maand plaatsvinden.

Artikel 5

Het Abonnement klein onderhoud eindigt op de eerste dag van de maand, direct volgend op de dag waarop de schriftelijke opzegging door Sint Joseph is ontvangen.

Artikel 6

Het Abonnement klein onderhoud eindigt automatisch op de dag dat de huurovereenkomst van de huurder met Sint Joseph eindigt.

Artikel 7

Sint Joseph kan op enig moment besluiten om tot algehele opheffing van het Abonnement klein onderhoud over te gaan. Een eventueel in het Abonnement klein onderhoud aanwezig overschot wordt in dat geval met de deelnemers aan het Abonnement klein onderhoud verrekend.

Uitsluitingen

Artikel 8

Het is niet mogelijk om het Abonnement klein onderhoud af te sluiten voor bedrijfsruimten, garages, carports en andere ruimten die niet uitsluitend als woonruimten verhuurd zijn.

Artikel 9

Sint Joseph behoudt zich het recht voor om geen onderhoud of reparaties in het kader van het Abonnement klein onderhoud uit te voeren als er sprake is van nalatigheid, slordigheid, onreinheid, ruwe bewoning, moedwillige vernieling of onjuist gebruik door de huurder of als er kennelijk sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van het Abonnement klein onderhoud, zonder dat daardoor enig recht bestaat op restitutie of compensatie. Buiten het abonnement vallen ook reparaties aan eigendommen van de huurder, huisgenoten en personen die onder de verantwoordelijkheid van de huurder vallen. Datzelfde geldt voor reparaties die moeten worden verricht aan aanpassingen die de huurder zelf heeft aangebracht. Zij vallen buiten het Abonnement klein onderhoud. Alleen als bij het betrekken van de woning of bij de oplevering van zelf aangebrachte voorzieningen het onderhoud van delen of het geheel hiervan door Sint Joseph schriftelijk is vastgelegd dan valt dit wél binnen het Abonnement klein onderhoud.

Melden van klachten

Artikel 10

Herstelverzoeken die onder het Abonnement klein onderhoud vallen, worden op de gebruikelijke manier bij Sint Joseph gemeld.

Artikel 11

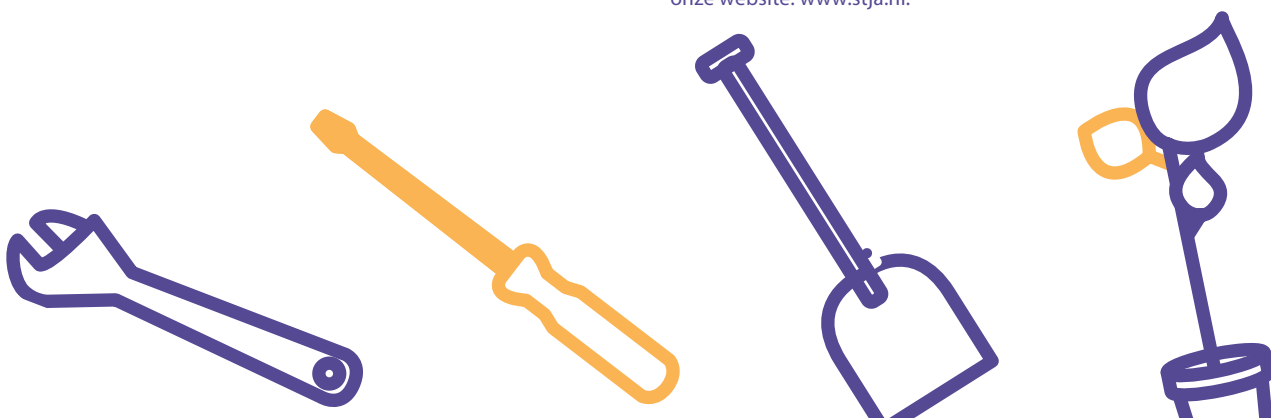
Vervanging van zaken of onderdelen vindt eerst plaats als Sint Joseph van oordeel is dat reparatie niet mogelijk of niet lonend is.

Artikel 12

De abonnementsprijs is per maand verschuldigd, tegelijk met de huur. De prijs staat vermeld bij de aanmelding. Door ondertekening verklaart de huurder zich tot nadere prijswijziging akkoord met de hoogte van de abonnementsprijs. Dit maakt geen deel uit van de subsidiabele huur (de huur, inclusief kale nettohuur, waarover huurtoeslag aangevraagd kan worden).

Artikel 13

Geschillen ten aanzien van de toepassing van het Abonnement klein onderhoud kunnen ter beoordeling worden voorgelegd aan de Klachtencommissie Woningcorporaties Twente e.o. Zie onze website: www.stja.nl.



Woningstichting **Sint** Joseph Almelo

Bezoekadres
Twentelaan 5
7609 RE Almelo

Postadres
Postbus 33
7600 AA Almelo

www.stja.nl

Kantoor open
ma. t/m do. 09.00-16.00
vrijdag 09.00-12.00