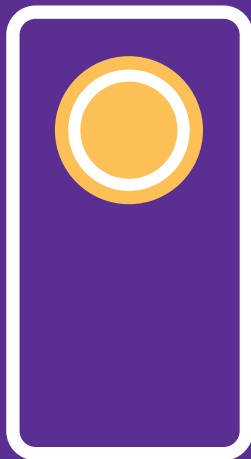




Woningonderhoud

Wie doet wat bij
klussen en reparaties?



Wie doet wat bij klussen en reparaties

Abonnement klein onderhoud (Ako)

U woont natuurlijk het prettigst in een huis dat in goede staat verkeert. Daar werken we dan ook voortdurend aan. Bij onderhoudswerkzaamheden waarvoor uzelf verantwoordelijk bent, zijn wij u graag van dienst. Voor een klein bedrag per maand kunt u een Abonnement klein onderhoud afsluiten. Daarmee bent u verzekerd van snelle, deskundige hulp bij kleine klussen en reparaties. U bespaart uzelf ook nog eens een hoop werk en de kosten voor arbeid en materialen. In het overzicht ziet u om welke werkzaamheden het gaat.



Binnenshuis

Ako STJA huurder

Elektra

Algemene verlichting is kapot
Batterij van de zender is leeg
Deurbel doet het niet
Deuropener is kapot
Huistelefoon is kapot
Lamp kapot in huis
Lift werkt niet
Schakelaar of stopcontact is kapot
Stroomuitval
Videofoon werkt niet of stoort

•
•
•
•
•
•
•
•
•
•

Hang- en sluitwerk

Briefplaat is kapot
Cilinder is kapot
Huissleutel vergeten
Raam of deur sluit niet
Raamsluiting zit los of is kapot
Scharnier zit los of is kapot
Slot is kapot

•
•
•
•
•
•
•

Keukeninrichting

Aanrechtblad is beschadigd
Afzuigkap doet het niet
Handgreep zit los of is kapot
Keukendeurtje sluit niet
Koelkast is kapot
Kookplaat is kapot
Oven doet het niet

•
•
•
•
•
•
•

Riolering, gas- en waterleiding

Gasleiding is lek
Gaslucht
Riolering is verstopt
Riolering is kapot, stinkt of lekt
Rooster vloersifon in douche is kapot
Sifon of zwanenhals lekt of zit los
Waterleiding is lek

•
•
•
•
•
•
•

Veel van de onderhoudswerkzaamheden aan uw woning worden door Sint Joseph uitgevoerd. Toch bent u als huurder ook voor een deel van het onderhoud verantwoordelijk. Vaak betreft het de kleine klussen en reparaties. In deze folder ziet u in één oogopslag wie wat moet doen bij onderhoud. Heeft u overigens al van ons Abonnement klein onderhoud gehoord?



ties?

Binnenshuis

Ako STJA huurder

Sanitair

- Closetpot lekt of zit los •
- Closetpot is kapot •
- Closetzitting zit los of is kapot •
- Douchegarnituur lekt of zit los •
- Kraan lekt of zit los •
- Reservoir is kapot •
- Wastafel zit los •
- Wastafel is kapot •

Wanden, vloeren en plafonds

- Drempel laat los of is kapot •
- Houten vloer is verrot •
- Sauswerk bladdert af •
- Scheur in wand, vloer of plafond •
- Stukadoorswerk laat los •
- Trapleuning of traphek zit los •
- Vensterbank zit los •
- Ventilatioerooster laat los of is kapot •
- Vloerluik zit vast •
- Wand- of vloertegels laten los •

Buitenshuis

Ako STJA huurder

Balkon en galerij

- Afwerkvloer is los of kapot •
- Hekwerk zit los •
- Lekkage van balkon of galerij •

Bestrating

- Bestrating is lichtelijk verzakt •
- Tegel is gebroken •

Buitenriolering

- Afvoerputje is kapot •
- Dakgoot is verstopt of lek •
- Regenpijp is verstopt of lek •
- Riolering is verstopt •

Dak

- Dakpan ontbreekt of ligt scheef Dakraam is kapot •
- Lekkage van het dak •
- Ventilatiepijp is eraf •

Gevels

- Cementdorpel brokkelt af •
- Gevelbekleding laat los •
- Raam of buitendeur sluit niet •
- Raam of buitendeur is verrot •
- Scheur in de muur •
- Schilderwerk bladdert af •
- Schutting staat los •
- Schutting is verrot •
- Vensterbanktegel buiten zit los Voegwerk laat los •



Melden reparatieverzoeken

Uw reparatieverzoek kunt u zelf melden via www.stja.nl. In de meeste gevallen kunt u een datum en tijdstip inplannen.



Storingsdienst

Voor dringende reparatieverzoeken kunt u Sint Joseph ook buiten kantoor tijden bellen. De dienstdoende medewerker informeert u dan hoe, door wie en wanneer uw reparatieverzoek wordt verwerkt. Telefoonnummer (0546) 87 58 00

Woningstichting Sint Joseph Almelo

Bezoekadres
Twentelaan 5
7609 RE Almelo

Postadres
Postbus 33
7600 AA Almelo

www.stja.nl

Kantoor open
ma. t/m do. 09.00-16.00
vrijdag 09.00-12.00